

Előterjesztés

Beszámoló a családsegítő 2024. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Pilismarót Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. évi munkaterve értelmében a mai ülés napirendjén szerepel a Pilismaróti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatokról szóló beszámoló.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a szolgálat tevékenységéről minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

Kutasi Rita családsegítő a beszámolót határidőre elkészítette, amely beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztést megtárgyalni és lehetőség szerint elfogadni a beszámolót.

Pilismarót, 2025. február 7.



HATÁROZATI JAVASLAT

.../2025. (.....) sz. Képviselő-testületi határozat:

Pilismarót Község Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a Pilismaróti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről szóló családsegítői beszámolót.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester



**Pilismaróti Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat**

2028 Pilismarót Rákóczi u. 15. Tel:(33) 508-171, 108 mellék
Ügyfélfogadás: H: 8:00-17:00 SZ: 8:00-16:00 CS: 8:00-12:00
E-mail: csaladsegito@pilismarot.hu

Éves beszámoló 2024

2024 volt az első teljes évem családsegítőként Pilismaróton. Úgy gondolom, ez az egy év szükséges volt ahhoz, hogy megismerjem a települést, a helyi kérdéseket, felmerülő gondokat, családokat, embereket. Megismertem és szoros szakmai kapcsolatot ápolok a jelzőrendszeri tagokkal, úgy, mint iskola, óvoda, védőnő, házi orvos stb..... Szakmai támogatást, segítséget pedig Esztergomban a Híd Szociális Család és Gyermekjóléti Központtól kapok, illetve a HÍD Központ látja el továbbra is az esztendőzseri feladatokat a településen.

Hogy a családsegítő jelenlétnek köszönhető a jelzésszámok emelkedése, avagy egyébként is egyre több és egyre nehezebb eset kerül felszínre, ez nem teljesen egyértelmű – talán e két szempont együttesen érvényesül. Az viszont kétségtelen, hogy 2024 folyamán jelentősen növekedett a jelzések száma, miközben egyre többen fordulnak a családsegítő szolgálathoz segítségért, tanácsért a felnőtt lakosság köréből is.

52 jelzés érkezett és 38 családdal kerültem kapcsolatba az év folyamán.

A jelzések legnagyobb száma az iskolai hiányzásokból adódik. A második leggyakoribb probléma a magatartási zavarok jelenléte az oktatási intézményekben, de sajnos nem ritka a bántalmazás előfordulása sem. Családból kiemelés, ideiglenes hatályú elhelyezés az év folyamán nem történt, de védelembe vétel 4 gyermek esetében igen. A családok nehéz anyagi helyzete nem lehet oka eljárás indításának, természetesen addig, amíg az alapvetően szükséges ellátási feladatokat képes a család biztosítani, azaz van fűtés, tisztálkodási lehetőség és étel, valamint a gyerekek teljesítik tankötelezettségüket. Gyakran azonban a fenti problémák szoros összefüggést mutatnak a családi problémákkal, függőségekkel, mentális problémákkal, és a szegénységben élőknel tapasztalható a legtöbb probléma a gyerekeket illetően is.

2024 elején 3 védelemben vett gyermek volt a településen, amelyből az év folyamán 2 eljárás megszűnt, míg újabb 4 esetben pedig szükséges volt elindítanom az eljárást, így a védelemben vett kiskorúak száma a településen jelenleg 5 fő.

Visszatérő probléma az intézményekben a tetűfertőződés újbóli megjelenése, melyet a Nemzeti Népegészségügyi Központ bevonásával és szakmai összefogással próbáltunk megoldani – több-kevesebb sikerrel.

Egy másik probléma a rászoruló családok esetén a gyerekek napi szinten való Esztergomba jutása. A környéken működő támogató szolgálatok autói sajnos tele vannak, így hiába lenne jogosult néhány gyermek a térítésmentes szállításra, nincs rá kapacitás, hogy megoldják a problémát, így a szülők magukra maradnak a gyermek napi szállítását illetően. Ez anyagilag is megterhelő, illetve nem tudnak, vagy csak limitáltan tudnak mellette munkát vállalni. Dömös családsegítő szolgálatához való csatlakozásával tovább nő azon rászoruló gyermekek száma, akiknél indokolt lehetne a napi szállítás segítése, megoldása. Egy a Dömöst Pilismaróttal és Esztergommal összekötő autós járat működtetése - pályázati vagy alapítványi keretek között akár – igen nagy segítség lenne a 2 településen élő rászorulóknak, idősek, kisgyermekesek, Dunaparton élők számára is.

Amire szintén nagy szükség lenne, az a polgármesteri hivatal épületétől függetlenül működő családsegítő helyiség működése, hiszen többnyire a családsegítővel kapcsolatba kerülők élethelyzetük, problémáik miatt is kiszolgáltatottak, ezért különösen fontos, hogy független és kellő diszkréciót biztosító helyen tudjak velük találkozni, beszélni. Amely feltételt a törvény is előírja, hogy minden családsegítő szolgálat működtetéséhez szükséges lenne egy beszélgetésre alkalmas, diszkréciót biztosító helyiséget biztosítani. A 2016. január 1-től hivatalosan is működő Pilismaróti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének határozatban megjelölt helye a Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatt van.

Pilismarót, 2025. február 6.

Kutasi Rita
családsegítő