



| | |
|--------------------------------------|-----------|
| POL.GÁRMESTERI HIVATAL PILISMARÓT | |
| 1018-2 / 2024 2024. MÁJUS 9. | |
| | Melléklet |
| Előadó: | |

TÁJÉKOZTATÓ

A
DMRV ZRT.
P I L I S M A R Ó T
TELEPÜLÉSEN 2023-BAN VÉGZETT
VIZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

PILISMARÓT Község
Önkormányzatának
2024. május 14-i ülésére

I.

A Társaság bemutatása



1928. október 21-én megtörtént Vác Város Vízművének ünnepélyes átadása és avatása. A Buki-szigeten létesült víznyerő-telep és gépház, a Deákvári 1000m³-es tároló és vízátemelő-telep, a 40 km hosszát meghaladó vízvezeték hálózat 25.000 lakos ivóvíz-ellátásának biztosítására készült. A város vezetése az építéssel egyidejűleg gondoskodott a vízmű működtetésének feltételeiről is. Megalkotta a vízvezetéki szabályrendeletet és létrehozta az üzemeltetést végző városi vízművet. A város szempontjából történelmi jelentőségű eseménytől számítjuk mi is Társaságunk történetét.

Vác Város Vízművének üzemelése óta eltelt több mint háromnegyedszázad a hazai víziközmű ellátásban óriási fejlődést hozott. A múlt század 60-as éveitől felgyorsult fejlesztések eredményei Vác Városában, a Dunakanyarban és működési területünk egészen egyaránt rendkívül jelentősek. Az ivóvízellátás teljes körű, a szennyvízelvezetés és -tisztítás terén mutatkozó elmaradások pótlását szolgáló fejlesztések az 1990-es évek elejétől fokozott ütemben folynak. Az 1928-ban létrejött üzemeltető szervezet a közművek fejlődésével lépést tartva, a kor követelményeihez igazodva alakult. 1962-ig jellemzően városi vízmű vállalként 1943–1949 és 1954–1962 közötti időszakokban pedig a városi közműszolgáltatók összevont szervezetének, illetve a városi és községgazdálkodási vállalat részlegeként látta el a település vízellátási és szennyvízelvezetési, majd fürdőszolgáltatási feladatait.

Az üzemeltetési feladatok nagyobb térségekre való kiterjesztése 1962 végén a Dunamenti Víz- és Csatornamű Vállalat alapításával kezdődött, majd a szervezet átalakításával, a Dunakanyar Vízművek 1971. január 1-i megalakulásával folytatódott. Lényegében a mai működési területnek megfelelő térség víziközmű és fürdő szolgáltatási feladatait ellátó vállalat átszervezésekor, a Duna Menti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat 1972 évi létrejöttével feladatköre Győr-Sopron, Pest és Bács-Kiskun megyéket érintő mezőgazdasági vízhasznosítási tevékenységgel tovább bővült. Az ágazati irányítás alá tartozó vállalat átalakítására – a víziközmű szolgáltatáshoz szorosan nem kötődő fürdő szolgáltatás és a mezőgazdasági vízhasznosítás leépítését követően – a Duna Menti Regionális Vízmű Részvénytársaság 1993. április 1.-én történt alapításával került sor.

Társaságunk első jogelődjének értelemszerűen az 1928-as alapítású Vác Város Vízművet tekintik – mindig vállalva a városhoz való szoros kötődést.

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1993-ban a jogelőd állami vállalat átalakulásával jött létre. A Társaság 91,01 %-os tulajdonosa a Nemzeti Vízművek Zrt, 7,39 % társasági, 1,48 %-a dolgozói, 0,12 % önkormányzati tulajdoni hányad. Az állam nevében a tulajdonosi jogokat 2021. január 1-től a Nemzeti Vízművek Zrt. gyakorolja.

A DMRV Zrt. fő tevékenysége az ivóvízellátás, és a szennyvízelvezetés, -tisztítás.

Társaságunk működési területén állami és önkormányzati tulajdonú víziközműveket üzemeltet.

Pilismarót településen lévő víziközmű vagyont állami tulajdonú.

A DMRV Zrt. által üzemeltetett vagyont értéke közel 149 Mrd Ft. Az önkormányzati - a döntően szennyvízelvezető és -tisztító - műveket a tulajdonos önkormányzatokkal kötött szerződések alapján üzemeltetjük. Az állami tulajdonban lévő víziközműveket vagyont kezelőként működtetjük.

A víziközművek működtetésével végzett közüzemi szolgáltatás tevékenységünkben meghatározó jellegű, ebből származik bevételeink 96%-a.

Az üzemeltetésünkben lévő kutakból 84,5 ezer m³/nap saját ivóvíz termelő kapacitással, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt.-től, valamint az Észak Dunántúli Vízmű Zrt.-től történő szükség szerinti vízátvétellel, 3.805 km vezeték-hálózat, 214 ezer felhasználási helyen 38,9 millió m³ ivóvizet szolgáltatunk 120 település fogyasztóinak. A működési terület 96 településéről 24,0 millió m³/év szennyvíz-mennyiség elvezetését 2.653 km csatornahálózat; megtisztítását pedig 73,3 ezer m³/nap szennyvíztisztító kapacitás biztosítja. E létesítmények üzemeltetésével, karbantartásával, felújításuk szükség szerinti elvégzésével, a hibaelhárítás, üzemirányítás és az ügyfél-szolgálat feltételeinek korszerűsítésével biztonságos és javuló színvonalú szolgáltatást biztosítunk fogyasztóinknak.

Az évekkel korábban létrehozott (ISO 9001, ISO 14001) és folyamatosan fejlesztett Integrált irányítási rendszerünk, szolgáltatásunk színvonalasabbá tételét, megbízhatóságának növelését és ezáltal fogyasztóink igényeinek jobb kielégítését szolgálja.

Pilismarót település közműveinek üzemeltetését a DMRV Zrt. szervezetén belül a Jobbparti Üzemmérnökség látja el. Az üzemmérnökség vezetői feladatokat Nerpel Balázs üzemmérnökség vezető (26/501-659, nerpelb@dmrvzrt.hu) látja el.

Küldetés, Stratégiai célkitűzések:

Alaptevékenységeink okán kiemelt feladatunk környezetünk védelme, minden olyan prevenciós intézkedés megtétele, amelyek hosszú távon megőrzik a működésünkre bízott vízkincset. A Társaság jelenlegi adottságai és pozíciója, a működés jövőbeni körülményei, az azokhoz való alkalmazkodás feltételei alapján határozzuk meg a hosszabb távra szóló céljainkat és valóra váltásukhoz szükséges cselekvési irányokat, fontosabb tennivalókat.

A felhasználók minél nagyobb megelégedésére különös hangsúlyt fektetett és fektet a jövőben is Társaságunk. Munkafolyamatunkat, ügyfélszolgálati tevékenységünket, egyéb felhasználókkal kapcsolatos tevékenységünket (pl.: vízmérő leolvasások- cserék, ügyfélszolgálati tevékenység, stb.) a fogyasztói elégedettségmérések alapján értékeltük, fejlesztjük. A hatóságok által előírt vízminőségi paramétereknek történő mindenkori megfelelés biztosítása kiemelt fontosságú, akkreditált ivó-, és szennyvízvizsgáló laboratórium működtetésével, a vízminőség folyamatos ellenőrzésével.

Tevékenységünk során továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a többségi tulajdonosi jogokat gyakorló Nemzeti Vízművek Zrt, valamint a Szakminisztériumok, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal és az érintett Hatóságok elvárásaira.

A felhasználók biztonságos ellátása érdekében, a közművek tervszerű karbantartása, felújítása, a művek műszaki teljesítőképességeinek megőrzése, és továbbfejlesztése a jövőben is fő törekvésünk. A felhasználók ellátásában résztvevő közművek üzembiztos működésére - hatékonyabb működéssel - nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni, folyamatosan csökkentve az üzemzavarok számát, és időtartamának hosszát.

A tulajdonosi elvárások teljesítése érdekében elengedhetetlen Társaságunk és közműveink hatékony működtetése, mind gazdasági, mind műszaki értelemben. Korszerű műszaki megoldásokkal, korszerű anyagokkal, korszerű üzemirányítással és munkaszervezéssel, valamint munkafolyamataink folyamatos javításával kívánjuk ezt elérni.

Alapvető stratégiai célunk, hogy a térségben betöltött szerepünket, elért pozíciókat megerősítve, a víziközmű szolgáltatói szférában elfoglalt helyünket a magyar víziközmű struktúra átalakulása során is megőrizve teljesítsük küldetésünket.

Kiemelt feladatainkat a többségi tulajdonos által kiadott stratégiai irányelvek rendszerébe illesztettük és – helyi adottságaink, az ellátási terület sajátosságai figyelembevételével – meghatároztuk a főbb cselekvési irányokat és megfogalmaztuk, a mai ismereteink alapján

előre látható feladatainkat is. A stratégiai célkitűzések megvalósulását célzó feladatok, a főbb cselekvési irányok megjelöléséül szolgálnak. Ezeket valamennyi szakterület munkavégzése során alapvető szempontként kell figyelembe venni, a különböző programok, középtávú tervek és ÜZLETI TERV-ünk összeállításánál – az adott lehetőségek keretein belül – irányadónak tekintjük.

II.

Pilismarót Község víziközmű ellátása

Pilismarót a Dömös térségi ivóvízellátó rendszerről ellátott település, az átlagos napi vízigénye 262 m³/nap volt 2023-ban. Tavaly a Dömös térségi vízmű víztermelése 281.962 m³ volt. Az értékesített vízmennyiség 35 %-át Pilismaróton, 13 %-át Dobogókőn és 52 %-át Dömösön használták fel.

A Dömös térségi ivóvízellátó, illetve a szennyvíz elvezető rendszerének üzemeltetését az Üzemeltetési Főmérnökségen belül a Jobbparti Üzemmérnökség látja el.

Az üzemeltetett vízellátó rendszer vízbázisai felszín alatti vízkészleteket hasznosítanak. Többségük a Duna kavicssteraszából nyerhető, ún. „partiszűrészű” vízkészletekre települt, ezért a kútjainkból termelhető víz mennyiségét a Duna vízállása befolyásolja. A kitermelhető nyersvíz minősége kémiai és biológiai szempontból megfelelő, vízkezelést nem igényel, klórgáz-adagolással történő fertőtlenítés után közvetlenül a hálózatba juttatható.

A Pilismaróton képződő szennyvíz Duna Balparti Regionális szennyvíz elvezető rendszeren, a Visegrád – Nagymaros közötti közműalagúton a Duna alatt átvezetve a Váci szennyvíztisztító telepre kerül.

Mindkét víziközmű rendszer üzemviteli központja Szentendrén van. A víztermelést és a vízelosztást, valamint a képződő szennyvíz gyűjtését és elvezetését - a mérés- és irányítástechnikai rendszer segítségével - a diszpécsterszolgálat irányítja. Váratlan meghibásodás, üzemzavar esetén a szolgáltató diszpécser azonnali intézkedési jogkörrel rendelkezik a hiba elhárítására az illetékes vezetők, munkaidőn kívüli időszakban pedig a műszaki készenléti szolgálat felé.

Az ivóvíz csővezetékek anyaga: acél, azbesztcement, műanyag (KMPVC, KPE) és öntöttvas. A vezetékhálózat működésének ellenőrzését, karbantartását és javítását a hálózatellenőri-, a hálózati karbantartó- és a hálózati hibaelhárító egységeink végzik. A folyamatos és tervszerű ellenőrzési és karbantartási feladatok ellátására éves ütemtervet készítünk, amely kiterjed a fenntartási feladatok időrendi és területi ütemezésére, a hálózat- és medence mosatási és tisztítási feladatok elvégzésére, továbbá a hálózati szerelvények működőképességének és üzembiztonságának ellenőrzési rendjére.

Az ivóvízhálózati tűzcsapokat (tűzoltó vízforrásokat) évente ellenőrizzük. Az ellenőrzést végző munkatársaink tűzvédelmi szakvizsga bizonyítvánnyal rendelkeznek. Az ellenőrzés során vizsgálják és dokumentálják a tűzcsap működőképességét, továbbá a tűzcsap teljesen nyitott állapotában a víznyomást és a vízfolyás intenzitását is.

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ÁNTSZ-el közösen kijelölt hálózati pontokról, közkifolyókról vett vízminták segítségével ellenőrizzük és értékeljük. Pilismarót Község területén 8 db kijelölt mintavételi hely van.

Az ivóvízhálózat vízmintavétel céljára kijelölt pontjai:

- Esztergomi u. 32.
- Köztársaság tér
- Basaharc nyomóvezeték
- Mesevár óvoda, Iskola u. 2.
- Gondviselés Háza Esthajnal Időskorúak Otthona, Basaharc, Forrás út 2.
- Bozóky Mihály Általános Iskola, Rákóczi u. 14.
- Polgármesteri Hivatal, Rákóczi F.u.15.
- Pilisi Parkerdő Zrt, Visegrádi Erdészeti, Ady Endre utca 47.

Akkreditált ivóvízvizsgáló laboratóriumunk, Víztisztaság-ellenőrzési Osztályunk szervezeti keretei között működve, az EU egységes előírásai szerint ellenőrzi a szolgáltatott ivóvíz minőségét. Az eredmények azt mutatják, hogy az ivóvíz-minőség szempontjából a szolgáltatás alapvetően problémamentes.

Az ivóvíz-termelési és ivóvíz-szolgáltatási gyakorlatunkban a klóros vízfertőtlenítést alkalmazzuk. A rendszer vízbázisoktól távoli pontjain utófertőtlenítést végzünk. A klórgáz-adagolás mértékét gépész-szolgálatunk naponta többször ellenőrzi. A fertőtlenítés hatékonyságát, rendszeres vízmintavételekkel ellenőrizzük. Az ivóvíz-szolgáltatás területén dolgozó munkatársaink egészségügyi könyvvel rendelkeznek, egészségi állapotukat üzemorvosunk folyamatosan ellenőrzi.

Pilismaróton jelenleg a 2018-ban aktualizált Vízkorlátozási Intézkedési Terv érvényes. 2023. évben vízkorlátozásra nem volt szükség.

Pilismarót ivóvízhálózatán 2023. január 1. és december 31. közötti időszakban előfordult hibák:

| | |
|---------------------------|-------|
| Fővezetési hiba: | 14 db |
| Bekötő vezetési hiba: | 17 db |
| Közkifolyó, tűzcsap hiba: | 2 db |
| Egyéb szerepvény hiba: | 1 db |

Pilismarót szennyvíz elvezető rendszerén 2023. január 1. és december 31. közötti időszakban előfordult hibák:

| | |
|-------------------------|-------|
| Szennyvíz átemelő hiba: | 15 db |
| Hálózati hiba: | 26 db |
| Házi átemelő hiba: | 35 db |

Számlázott (szolgáltatott) ivóvízmennyiség 2023. évben lakossági/intézményi/gazdálkodói bontásban:

| 2023. | Víz mennyiség/ m ³ |
|------------|-------------------------------|
| Gazdálkodó | 1 021 |
| Intézmény | 8 936 |
| Lakosság | 59 239 |
| Összesen: | 69 196 |

Ivóvíz felhasználási helyek (FH) száma (2023. 12. 31-i állapot):

| Felhasználási helyek száma | Állandó | Idény | Összesen |
|----------------------------|---------|-------|----------|
| Gazdálkodó | 17 | | 17 |
| Intézmény | 15 | | 15 |
| Lakosság | 672 | 169 | 841 |
| Összesen: | 704 | 169 | 873 |

2023-ban a KEHOP 2.1.11 projekt keretében Pilismarót, Esztergomi út 454 fm hosszú szakaszán ivóvízvezeték rekonstrukciót hajtottunk végre a gerincvezeték, a tűzcsapok és a házi bekötések cseréjével.

Ebben az évben még a pilismaróti 2 x 200 m³-es ivóvíztároló medence zárkamrájába új tolózárat építettünk be az üzemelésbiztonság növelése érdekében.

2024. évre nagyobb fejlesztési munkát nem tervezünk.

III.

Társaságunk illetékes helyi szervezeteinek elérhetősége:

Üzemeltetési Főmérnökség, Szentendrei Üzemmérnökség

Cím: 2000 Szentendre, Kalászi u. 2.

Levelezési cím: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.

Hibabejelentés (éjjel-nappal): 06-27-511-511

Személyes ügyfélszolgálat címe: 2000 Szentendre, Kalászi u. 2.

Nyitva tartás:

Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd - Péntek: 7:00 - 13:00

Pénztár:

Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd - Péntek: 7:00 - 13:00

Felhasználóink színvonalasabb kiszolgálása, a telefonos ügyintézés kellemesebbé tétele érdekében társaságunk székhelyén telefonos ügyfélszolgálatot (Call-centert) működtet.

Telefonos ügyfélszolgálat:

Telefon: 06-27-999-688, 06-80-22-44-88

Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰

Kedd - Péntek: 8⁰⁰ - 14⁰⁰

Az új telefonos ügyfélszolgálati rendszerben az alábbi menüpontok találhatóak:

0. menüpont: panaszkezeléssel kapcsolatos ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00)

- 2. menüpont: vízmérőállás rögzítés (0-24 h- ig)
- 3. menüpont: folyószámla egyenleg lekérdezés (0-24 h-ig)
- 4. menüpont: számlázással kapcsolatos ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00, kedd - péntek: 8:00-14:00)
- 8. menüpont: hangos tájékoztatók (0-24-ig)
- 9. menüpont: általános ügyintézés (hétfő: 8:00-20:00, kedd - péntek: 8:00-14:00)

Telefonközpontunkat a fogyasztóvédelem által meghatározott követelményeket kielégítő „hangfelvételi és archiváló rendszer”-rel, továbbá az elérhető menükről szóló (hangbemondásos) ügyfél-tájékoztatóval egészítettük ki.

Telefonközpontunk a várakozási idő csökkentése érdekében call back funkcióval működik, hosszabb várakozási idő esetén felajánljuk a visszahívás lehetőségét.

Társaságunk honlapja: <http://www.dmrvzrt.hu> címen érhető el, ahol hasznos információk olvashatók a számlázásról, engedélyeztetésekről, locsolási kedvezményekről. A DMRV Zrt. működési területén található önkormányzatok 98,5 %-a rendelkezik saját honlappal. Kihhasználva ezt a lehetőséget, valamennyi település honlapján elhelyeztük a DMRV Zrt. linkjét; ezzel segítve felhasználóinkat abban, hogy a települési honlapokról eljuthassanak társaságunk honlapjára.

E-mail címünk: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

További elérhetőségek: www.dmrvzrt.hu • <https://vizcenter.hu>
• MOBIL applikáció neve: Vízcenter

DMRV Zrt.

